

Software-Support und Training (m/f)

Vollzeit mit unbefristetem Vertrag, in unserem Büro in Wiesbaden

Für von uns entwickelte und betriebene Software-Lösungen suchen wir Unterstützung im Bereich Software-Support und Training.

Ihre Aufgaben

- *Beantwortung von Support-Anfragen unserer Kunden per Telefon, E-Mail und Fernwartung während der Geschäftszeiten*
- *Reproduktion und Aufbereitung von Problemfällen für unser Entwickler-Team*
- *Nachverfolgung offener Support-Fälle*
- *Kurzeinführung und -Training von Einzelpersonen und Gruppen in die Nutzung der Software*
- *Erstellung und Aufbereitung von Dokumentationen und Schulungsunterlagen*
- *Selbständiges Verständnis von Detailvorgängen in Software-Fachanwendungen*

Ihre Qualifikationen

- *Grundlegende technische Kenntnisse und Bedienung von Windows 7 und 10, verschiedener Webbrowser und Microsoft Office / Libre Office*
- *Verständnis von Unternehmensprozessen und deren Umsetzung in Software*
- *Willen zur ständigen Weiterqualifizierung*
- *Selbstbewusster und freundlicher Umgang mit Kunden*
- *Reisebereitschaft für sporadische Vor-Ort-Trainings unserer Kunden in Deutschland*
- *Fließende Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift*
- *Ausreichende Englisch-Kenntnisse für die Kommunikation per E-Mail, Leseverständnis von Dokumentationen und einfache Unterhaltungen*

Wir bieten Ihnen

- *Eine lockere und nette Atmosphäre in einem kleinen Team*
- *Spannende und anspruchsvolle Aufgaben und ein hohes Maß an Gestaltungsmöglichkeiten*

Über uns

ilexius GmbH ist ein schnell wachsendes IT-Unternehmen mit dem Fokus auf Spezialsoftware und IT-Beratung.

Seit mehr als 10 Jahren bieten wir unseren Kunden innovative Lösungen, von ERP-Systemen über voll integrierte Web-Portale bis zu Daten- und Prozessmanagement-Anwendungen.